

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 01.09.2026

Исполнитель / Оператор	Мурзин Александр Андреевич, индивидуальный предприниматель
ОГРНИП	326700000038913
ИНН	701746802074
Контактный email	Alexandermurzin70@yandex.ru
Сервис	Telegram-бот @Murzin_vpn_bot (https://t.me/Murzin_vpn_bot) и сайт https://shop.murzinaalexander.ru
Описание сервиса	Сервис защищенного сетевого соединения. Документы не предусматривают использование сервиса для обхода ограничений доступа к информационным ресурсам, нарушения требований законодательства РФ или совершения иных противоправных действий.

1. Общие положения

Настоящая политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей Telegram-бота @Murzin_vpn_bot и сайта <https://shop.murzinaalexander.ru> (далее совместно именуемых «Сервис»). Бот и сайт используют единую базу данных пользователей, в связи с чем настоящая политика в равной мере применяется к обоим способам доступа к Сервису.

Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для регистрации пользователя, предоставления доступа к сервису, приема оплаты, поддержки пользователей, возвратов и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Используя бот, сайт или направляя свои данные Оператору, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей политикой и соглашается с ее условиями в объеме, необходимом для использования сервиса.

2. Какие данные обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие категории данных пользователя:

- идентификаторы в Telegram: username, user ID, имя профиля;
- контактные данные, которые пользователь сообщает сам: email, телефон и иные сведения в переписке или в личном кабинете на сайте;
- сведения о подписке и платежах: выбранный тариф, дата оплаты, период доступа, статус платежа, сумма, данные о возврате;
- технические и служебные данные, необходимые для работы сервиса: даты выдачи доступа, тип соединения, срок действия, журналы обращений в поддержку;

3. Цели обработки

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- идентификация пользователя в боте и на сайте;

- предоставление и сопровождение доступа к сервису;
- прием оплаты, оформление возврата и ведение учета расчетов;
- обработка запросов в поддержку и претензий;
- исполнение обязанностей по налоговому, гражданскому и иному применимому законодательству;

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия пользователя, необходимости исполнения договора с пользователем (в том числе публичной оферты), а также в случаях, когда обработка необходима для исполнения обязанностей, установленных законодательством РФ.

5. Порядок и условия обработки

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Оператор принимает разумные правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

Оператор не публикует персональные данные в открытом доступе и не продает их третьим лицам. Передача третьим лицам возможна только в объеме, необходимом для приема оплаты, технической поддержки бота и сайта, хостинга, бухгалтерского и налогового учета либо в случаях, когда такая передача обязательна по закону.

6. Сроки хранения данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, срока действия подписки, рассмотрения претензий, возвратов, исполнения требований налогового учета и иных обязательных сроков хранения по законодательству РФ. После достижения целей обработки данные подлежат удалению или обезличиванию, если иное не требуется законом.

7. Права пользователя

Пользователь вправе:

- запросить сведения об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления неточных либо избыточных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в части, основанной на согласии;
- направить обращение по вопросам обработки данных на email: Alexandermurzin70@yandex.ru.

8. Использование сервиса и законность целей

Сервис описывается как сервис защищенного сетевого соединения. Он не позиционируется как средство обхода ограничений доступа к информационным ресурсам. Пользователь обязуется не использовать сервис для нарушения законодательства РФ, правил платформ, получения доступа к запрещенной информации, обхода установленных ограничений либо совершения иных противоправных действий.

9. Изменение политики

Оператор вправе изменять настоящую политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации, если иной срок не указан дополнительно. Актуальная редакция применяется к отношениям сторон с даты публикации.

10. Реквизиты Оператора

ФИО	Мурзин Александр Андреевич
Статус	Индивидуальный предприниматель
ОГРНИП	326700000038913
ИНН	701746802074
Email	Alexandermurzin70@yandex.ru
Дата вступления в силу	01.09.2026

Пользователю рекомендуется хранить копию настоящей политики. Для более полной юридической версии в документ дополнительно можно включить почтовый адрес для корреспонденции и отдельные реквизиты платежного посредника, если они используются.